



# Resolución en caso de robo de identidad

Ya sea que se trate de un uso no autorizado o intento de uso de sus tarjetas de crédito o cuentas bancarias, o del uso indebido de su información personal, el robo de identidad puede generar serios problemas financieros y legales.

El servicio de Resolución en caso de robo de identidad brinda educación sobre cómo prevenir el robo de identidad y orientación para restablecer su capacidad crediticia si tiene un problema.

Usted y su grupo familiar reciben una consulta telefónica de 60 minutos gratuita con un especialista en resolución de fraudes altamente capacitado de Fraud Resolution Specialist™ (FRS) por problema, por año. El FRS escuchará sus problemas, responderá sus preguntas y le dará las indicaciones y herramientas que necesita para comenzar a resolver los problemas de fraude. También tiene la opción de comprar servicios de resolución por sí mismo y hacer que la compañía trabaje bajo poder hasta que se resuelvan todos los problemas.

## Su programa está aquí para ayudarle

El FRS le proporcionará un Kit de respuesta de emergencia por robo de identidad y lo ayudará con:

- ☑ Completar y enviar una Declaración jurada de robo de identidad uniforme a las autoridades correspondientes, agencias de informes crediticios y acreedores
- ☑ Reportar actividades fraudulentas y notificar a las autoridades locales y federales, y a los departamentos de fraude de acreedores
- ☑ Proporcionar formularios de cuenta o cartas fraudulentas para detallar cada ocurrencia fraudulenta
- ☑ Colocar un alerta de fraude y/o congelamiento de crédito (si lo permite la ley estatal) en su expediente crediticio
- ☑ Obtener una copia gratis de su informe de crédito.

## ¿Cree que has sido víctima de robo de identidad?

Si usted o alguno de los miembros de su hogar sospechan que ha sufrido robo de identidad, llame a su Programa de Asistencia al Empleado al 1-800-450-1327 (TTY 711) o visite [Member.MagellanHealthcare.com](http://Member.MagellanHealthcare.com) (enter Principal Core) para empezar.